

ชื่อผู้แต่ง  
ที่ อป ๐๐๑๙.๑/ว ๑๗๖



ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี  
ถนนแจ้งสนิท อบ ๓๔๐๐

๕ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง กำชับแนวทางปฏิบัติการกำกับธุรกิจโรงแรม

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๖/ว ๑๖๖๑๐ ลงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ จำนวน ๒ แผ่น

ด้วยจังหวัดอุบลราชธานี ได้รับแจ้งจากการปกครองว่า มีข้อร้องเรียนกรณีมีการกระทำความผิดกฎหมายขึ้นในโรงแรม เช่น มีการทำร้ายนักท่องเที่ยวในโรงแรม กระทำการอันเป็นความผิดอาญาขึ้นในโรงแรม เป็นต้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์การท่องเที่ยวของประเทศไทย

เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า โรงแรมเป็นสถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในทางธุรกิจเพื่อให้บริการที่พักซึ่วาราสำหรับคนเดินทางหรือบุคคลอื่นได้โดยมีค่าตอบแทน ซึ่งผู้พักย่อมมุ่งหวังถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอดระยะเวลาที่เข้าพัก โดยกำหนดให้ผู้จัดการโรงแรมมีหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องดำเนินการและอาจถูกสั่งเพิกถอนใบอนุญาตหรือไม่รับแจ้ง เป็นผู้จัดการโรงแรม หากฝ่าฝืนกฎหมาย ทั้งนี้ ตามมาตรา ๓๙ มาตรา ๓๙ และ มาตรา ๔๑ (๓) แห่งพระราชบัญญัติ โรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗ ดังนั้น เพื่อให้การส่งเสริมและกำกับดูแลการประกอบธุรกิจโรงแรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน จึงให้อำเภอ ดำเนินการดังนี้

๑. ถือปฏิบัติในการส่งเสริมและกำกับธุรกิจโรงแรม โดยเข้มงวดตรวจสอบให้ผู้ประกอบธุรกิจ โรงแรมและผู้จัดการโรงแรมปฏิบัติตามพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗ และมิให้กระทำการใดอันเป็นความผิดอาญาขึ้นในโรงแรม หากพบเห็นการกระทำการฝ่าฝืนกฎหมายให้พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ตามระเบียบกฎหมายโดยเคร่งครัด

๒. ตรวจตราสถานที่พักที่เข้าลักษณะเป็นโรงแรม ตามพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗ ว่าได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรมหรือมีหนังสือรับแจ้งสถานที่พักที่ไม่เป็นโรงแรมอย่างถูกต้อง ตามกฎหมายหรือไม่ หากพบเป็นการกระทำการฝ่าฝืนกฎหมายให้พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ตามระเบียบกฎหมายโดยเคร่งครัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมมาภูต์ โพธิ)

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง (ฝ่ายอนุญาตทางปกครอง) ลักษณะหัวด ปฏิบัติราชการแทน

โทร.๐-๔๕๓๔-๔๖๑๒ - ๓

ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี

[www.ubondopa.com](http://www.ubondopa.com)

# ด่วนที่สุด

ที่ นท ๐๓๐๗.๖/ว ๑๗๙๐



ที่ทำการปกครองจังหวัดอุบลราชธานี  
(กลุ่มงานปักครื่ง)  
เลขที่รับ ๘๘๒  
วันที่ ๒๑๔๖๗  
เวลา ๐๙.๓๐  
กรมการปกครอง  
ถนนอัษฎาภิค กทม. ๑๐๒๐๐

๑ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง กำชับแนวทางปฏิบัติการกำกับธุรกิจโรงแรม  
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด (ยกเว้นจังหวัดภูเก็ต)

ด้วยปรากฏข้อร้องเรียน กรณีมีการกระทำความผิดกฎหมายขึ้นในโรงแรม เช่น มีการทำร้ายนักท่องเที่ยวในโรงแรม กระทำการอันเป็นความผิดอาญาขึ้นในโรงแรม เป็นต้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ การท่องเที่ยวของประเทศไทย จึงขอให้กระทรวงมหาดไทยดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า โรงแรมเป็นสถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ ในทางธุรกิจเพื่อให้บริการที่พักชั่วคราวสำหรับคนเดินทางหรือบุคคลอื่นได้โดยมีค่าตอบแทน ซึ่งผู้พักยอมมุ่งหวังถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอดระยะเวลาที่เข้าพัก ซึ่งมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗ กำหนดว่า ผู้จัดการโรงแรม มีหน้าที่ (๑) ดูแลไม่ให้บุคคลใดหลบซ่อนหรือมัวสุ่นในเขตโรงแรมในลักษณะ อันควรเชื่อว่าจะก่อความไม่สงบขึ้นในบ้านเมืองหรือจะมีการกระทำความผิดอาญาขึ้นในโรงแรม (๒) แจ้งให้พนักงานฝ่ายปกครองหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ทราบโดยทันที ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าอาจมีหรือได้มีการหลบซ่อนหรือมัวสุ่นหรือการกระทำความผิดอาญาขึ้นในโรงแรมตาม (๑) และมาตรา ๓๙ (๑) กำหนดว่า ผู้จัดการอาจปฏิเสธไม่รับบุคคลที่ประสงค์จะเข้าพักในโรงแรมได้ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยได้ว่าบุคคลนั้นจะเข้าไปหลบซ่อน มัวสุ่น หรือกระทำการใดอันเป็นความผิดอาญาขึ้นในโรงแรม หรือก่อให้เกิดความรำคาญแก่ผู้พักอื่นในโรงแรม นอกจากนี้ มาตรา ๔๑ (๓) แห่งพระราชบัญญัติฉบับเดียวกัน กำหนดว่า เมื่อความประกายต่อหน้าที่เป็นอย่างมาก ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้จัดการใช้หรืออินยอมให้ใช้โรงแรมเป็นสถานที่กระทำความผิด เกี่ยวกับเพศตามประมวลกฎหมายอาญา ความผิดตามกฎหมายเกี่ยวกับยาเสพติด ความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน หรือความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณ ให้นายทะเบียน มีอำนาจสั่งเพิกถอนใบอนุญาตหรือใบอนุญาตหรือจัดเป็นผู้จัดการ แล้วแต่กรณี และผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้จัดการ ต้องเลิกประกอบธุรกิจโรงแรมหรือจัดการโรงแรม เพื่อให้โรงแรมเป็นสถานที่ปราศจากการมัวสุ่น ปล่อยປะละเลย ให้มีการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย หรือการดำเนินการที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน / นอกจากนี้ การส่งเสริมและกำกับดูแลการประกอบธุรกิจโรงแรมเป็นหนึ่งในการกิจสำคัญของกระทรวงมหาดไทย ทั้งเป็นเรื่องที่สังคมให้ความสนใจ ที่ผ่านมาแม้กระทรงมหาดไทยจะได้ดำเนินนโยบายลดชั้นอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด แต่ปรากฏว่า ยังมีการกระทำการฝ่าฝืนกฎหมาย และมีประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน ร้องเรียนมาบังคับกระทรงมหาดไทย ดังนั้น เพื่อให้การส่งเสริมและกำกับดูแลการประกอบธุรกิจโรงแรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

/ ๑. ขอให้...

๑. ขอให้จังหวัด อำเภอ ลือปฏิบัติในการส่งเสริมและกำกับธุรกิจโรงเรม โดยเข้มงวด ตรวจตราให้ผู้ประกอบธุรกิจโรงเรมและผู้จัดการโรงเรมปฏิบัติตามพระราชบัญญัติโรงเรม พ.ศ. ๒๕๔๗ และมีให้ กระทำการได้อันเป็นความผิดอาญาขึ้นในโรงเรม หากพบเห็นการกระทำการฝ่าฝืนกฎหมายให้พิจารณา ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ตามระเบียบกฎหมายโดยเคร่งครัด

๒. ขอให้จังหวัด อำเภอ ตรวจตราสถานที่พักที่เข้าลักษณะเป็นโรงเรม ตามพระราชบัญญัติ โรงเรม พ.ศ. ๒๕๔๗ ว่าได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงเรม หรือมีหนังสือรับแจ้งสถานที่พักที่ไม่เป็นโรงเรม อย่างถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ หากพบเห็นการกระทำการฝ่าฝืนกฎหมายให้พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ตามระเบียบกฎหมายโดยเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

๑๐๐

(นายไชยวัฒน์ จนิษฐพงศ์)  
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ  
ส่วนการอนุญาตโรงเรมและกฎหมายสถานบริการ  
โทร./โทรศาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๕๕๙